

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
ТВЕРЖДАЮ  
«Централизованная библиотечная система»  
Директор МБУК «ЦБС»  
С.Ф. Генне  
« 4 » мая 2022 г.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Централизованная библиотечная система»**

**ПРАВИЛА  
онлайн-продажи и возврата электронных билетов**

**Прокопьевск 2022**

## СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	3
ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ	3
ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ	4
Приложение 1	8
Приложение 2	9
Приложение 3	12
Приложение 4	15
ЛИСТ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	18

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила онлайн-продажи и возврата билетов (далее - Правила) определяют порядок приобретения и возврата билетов пользователями Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (далее - ЦБС).

1.2 Настоящие Правила считаются основным документом в официальных взаимоотношениях между пользователем и ЦБС по реализации билетов на мероприятия, проводимые в учреждении.

1.3 Правила доводятся до сведения пользователей путем размещения на официальном сайте ЦБС <https://cbsprk.ru/>.

## 2. НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2.2 Гражданский кодекс Российской Федерации  
Закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

2.3 Основы законодательства о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1)

2.4 Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

2.5 Постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. №1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищных мероприятий в случае отказа зрителя от их посещения»

## 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**Электронный билет** - электронная форма билета, предлагаемая взамен обычного билетного бланка, удостоверяющая право его предъявителя на посещение мероприятия и содержащая необходимую информацию о мероприятии, а также цене. Электронный билет содержит все обязательные реквизиты бланка строгой отчетности, предусмотренные законодательством (далее - билет / электронный билет). Форма электронного билета см. Приложение 1.

**Пользователь** - физическое или юридическое лицо, использующее инфраструктуру, услуги, информационные ресурсы, предлагаемые библиотекой.

**Оферта** - договор продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия.

**Сайт** - официальный веб-сайт государственной научной библиотеки Кузбасса им. В.Д. Федорова.

**Система билетного оператора** - программный комплекс, предназначенный для бронирования и приобретения электронных билетов на мероприятия пользователями с использованием ресурсов билетного оператора.

## 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

Продажа билетов на мероприятия, проводимые в библиотеках ЦБС, осуществляется в сети Интернет через официальный сайт ЦБС посредством электронного сервиса билетного оператора.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или лиц, их замещающих.

Билет необходимо сохранять до окончания мероприятия.

Билет действителен на одно лицо независимо от возраста.

Для приобретения билета на официальном сайте необходимо нажать кнопку «Купить Билет» на баннере мероприятия. Оплата осуществляется через программный комплекс билетного оператора, на который перенаправляется пользователь.

При оформлении заказа будет предложено заполнить форму с контактными данными пользователя, ознакомиться с «Пользовательским соглашением» билетного оператора, а также оплатить приобретение электронного билета.

Оплатив на сайте билет, пользователь получает на свою электронную почту электронный билет со штрих-кодом, который необходимо распечатать или скачать на мобильное устройство и предъявить перед началом мероприятия ответственному за данное мероприятие сотруднику библиотеки для сканирования.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

5. В случае отказа пользователя от посещения проводимого библиотекой мероприятия по причинам, не связанным с болезнью пользователя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, пользователь вправе обратиться с заявлением о возврате электронного билета и возмещении денежных средств за неиспользованный билет (далее - заявление о возврате).

5.1 Заявление о возврате может быть подано пользователем в любой удобной для него форме:

5.1.1 при физическом посещении библиотек ЦБС;

5.1.2 направлено заказным отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении;

5.1.3 посредством сервиса системы билетного оператора.

5.2 В случае подачи заявления при физическом посещении библиотек ЦБС пользователем (его представителем) предъявляется документ, удостоверяющего личность пользователя (его представителя). В случае направления заявления о возврате почтовым отправлением к заявлению о возврате прилагается копия документа, удостоверяющего личность пользователя. В обоих случаях для заполнения используются формы установленного образца (Приложение 1).

5.3 К заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

5.4 В случае представления заявления о возврате представителем пользователя к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

5.5 Заявление о возврате и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются библиотекой ЦБС в день их получения.

5.6 По требованию пользователя библиотека делает отметку на копии заявления о возврате о получении заявления о возврате и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате (в случае, если в заявлении о возврате указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

5.7 В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, библиотека осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения пользователем условий, указанных в пункте 1.18 настоящих Правил, и сообщает об этом пользователю (его представителю).

5.8 О принятом решении, об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 1.18 настоящих Правил, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, библиотека сообщает пользователю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе одним из следующих способов:

5.8.1 вручает пользователю (его представителю) письменное уведомление об

отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет;

5.8.2 направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате;

5.8.3 направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате.

5.9 Способ сообщения пользователю решения указывается пользователем в заявлении о возврате.

5.10 О принятом решении о возврате денежных средств пользователю (его представителю) библиотека не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет пользователя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи.

5.11 Способ сообщения пользователю решения указывается пользователем в заявлении о возврате. Библиотека осуществляют возврат денежных средств пользователю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств. Способ возврата денежных средств пользователю определяется в собственном порядке возврата.

5.12 В случае возврата билета посредством сервиса системы билетного оператора в форме с информацией о заказе и его оплате в разделе с номером заказа необходимо выбрать позицию «Вернуть билет». Система автоматически сформирует заявление о возврате, где будут отражены данные заказа и контакты получателя. Пользователю система предложит указать категорию билета, который возвращается (например, для держателей читательского билета) и причину возврата из списка. Также необходимо согласие на обработку персональных данных, которое дается посредством отметки в соответствующей графе, после чего отправить заявление.

< Ваш заказ №31196				
<b>ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ</b>				
Заказ №31195 от 04.03.2022				
ФИО получателя	Иванов Иван			
Email	электронная почта			
Телефон	контактный телефон			
<b>БИЛЕТЫ</b>				
<b>Вернуть посетителя</b>	<b>Категория</b>	<b>Количество посетителей</b>	<b>Стоимость, руб</b>	<b>ФИО</b>
4 марта 2022 г.	Тематическая экскурсия - Книжные сокровища библиотеки на 1 человека			
	Для держателей читательского билета	1	150.00	
<b>БИЛЕТОВ К ВОЗВРАТУ: 1</b>				
<b>СУММА К ВОЗВРАТУ: 150.00 руб</b>				
<b>Укажите, пожалуйста, причину</b>				
<input type="radio"/>	<b>Переоформление именных билетов</b>			
<input type="radio"/>	<b>По собственной инициативе</b> (Менее 3-х дней от даты посещения)			
<input type="radio"/>	<b>По причине болезни</b> (Для возврата перешлите по почте копию первой страницы паспорта, и больничный лист)			
<input type="radio"/>	<b>По причине смерти близкого человека</b> (Для возврата перешлите по почте копию свидетельство о смерти, документы подтверждающие родство и первую страницу паспорта)			

5.13 Система проинформирует, что заявление создано и для его автоматической обработки требуется подтверждение. Ссылка на подтверждение отправляется на почту пользователя и действует 24 часа, в течение этого времени необходимо подтвердить возврат, перейдя по ссылке.

## ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ

Заказ №31196 от 04.03.2022

ФИО получателя

Иванов Иван

Email

электронная почта

Телефон

контактный телефон

## БИЛЕТЫ

Вернуть	Категория	Количество посетителей	Стоимость, руб	ФИО посетителя
4 марта 2022 г. Тематическая экскурсия - Книжные сокровища библиотеки на 1 человека				
<b>не подтверждено</b>	Для держателей читательского билета	1	150.00	

Укажите, пожалуйста, причину

 Переоформление именных билетов По собственной инициативе

(Менее 3-х дней от даты посещения)

 По причине болезни

(Для возврата перешлите по почте копию первой страницы паспорта, и больнички лист)

 По причине смерти близкого человека

(Для возврата перешлите по почте копию свидетельства о смерти, документы подтверждающие родство и первую страницу паспорта)

 Согласие на обработку персональных данных

Подтвердить

5.14 После подтверждения система проинформирует, что возврат успешно подтвержден.

## Информация

Возврат успешно подтвержден.

OK

5.15 В заявлении о возврате появится статус возврата «Подтверждено»

## БИЛЕТЫ

Вернуть	Категория	Количество посетителей	Стоимость, руб	ФИО посетителя
4 марта 2022 г. Тематическая экскурсия - Книжные сокровища библиотеки на 1 человека				
<b>подтверждено</b>	Для держателей читательского билета	1	150.00	

5.16 В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате, библиотека принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения пользователем

условий, указанных в пункте 1.18 настоящих Правил, и сообщает об этом пользователю на электронный адрес, заявленный при покупке.

5.17 Библиотека осуществляет возврат денежных средств пользователю на карту, с которой билет был приобретен, не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

5.18 В случае отказа пользователя от посещения проводимого библиотекой мероприятия по причинам, не связанным с болезнью пользователя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, пользователь вправе вернуть билет при соблюдении следующих условий:

5.18.1 электронный билет не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (не соответствуют установленному образцу, содержат исправления, поддельные и т.п.);

5.18.2 заявление о возврате билета представлено в библиотеку не менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия;

5.18.3 электронный билет не приобретен в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов;

5.18.4 заявление о возврате и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными настоящими Правилами

5.19 Размер денежных средств, подлежащих возврату пользователю за неиспользованный билет в случае отказа посетителя от посещения проводимого библиотекой мероприятия, определяется следующим образом:

не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия - 100 % цены билета;

менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия - 60 % цены билета;

менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия 40 % цены билета.

5.20 В случае отказа посетителя от посещения проводимого библиотекой мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации. Возвращается 100% стоимости билетов, в том числе при подаче заявления в день проведения мероприятия.

5.21 В случае болезни пользователя, смерти члена семьи или близкого родственника не позднее даты проведения мероприятия необходимо подать заявление (Приложение 2, 3) о возврате любым из способов в соответствии с п. 1.8. К заявлению необходимо приложить копию электронного билета, копию электронного чека, копию паспорта и подтверждающие документы (копию больничного листа; копии свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство). В случае невозможности представления подтверждающих документов в срок посетитель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что все остальные документы представлены посетителем в срок.

5.22 Для юридических лиц предоставляется возможность бронирования билетов по письму-заявке на оригинальном бланке с указанием полного названия организации, названия мероприятия, его даты и времени, количества и суммы билетов, банковских реквизитов для выставления счета (при необходимости), с подписью руководителя и печатью организации. Срок бронирования заказа обсуждается индивидуально. Организация обязуется оплатить счет в установленные сроки.

Логотип Библиотеки

Номер заказа:

Номер вашего заказа №  
билета

Штрих-код

Тел.:

Эл. адрес:

Покупатель:

Мероприятие

Дата

Кол-во

Сумма

Место проведения: г. Прокопьевск, пр. Шахтеров, 51

Эл. почта для обращения клиентов по экскурсиям: [cbs\\_prk@mail.ru](mailto:cbs_prk@mail.ru)



**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА, СОДЕРЖАЩЕГО, В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА  
ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, НА ПРОВОДИМОЕ МЕРОПРИЯТИЕ**

**В** \_\_\_\_\_

*(указать наименование и местонахождение  
организации )*

**От** \_\_\_\_\_

*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при  
наличии)  
посетителя (его представителя)*

*(указать наименование и номер документа,  
удостоверяющего личность, кем и когда  
такой документ выдан)*

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Электронная почта:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за

*указать электронный билет*  
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(при наличии)</i>	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки <i>(наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации)</i>	
<p>К настоящему заявлению прилагаю следующие документы <i>(нужное отметить)</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).</li> <li>2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки.</li> <li>3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки.</li> <li>4) Копия электронного кассового чека.</li> <li>5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).</li> </ol>	

О принятом решении, о возврате денежных средств, прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении, об отказе в возврате денежных средств, прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_

(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА, СОДЕРЖАЩЕГО, В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА  
ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ  
МЕРОПРИЯТИЕ**

**В** \_\_\_\_\_

*(указать наименование и местонахождение  
организации)*

**От** \_\_\_\_\_

*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при  
наличии)  
посетителя (его представителя))*

*(указать наименование и номер документа,  
удостоверяющего личность, кем и когда  
такой документ выдан)*

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Электронная почта:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_

*(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную путевку)*

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))</i>	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки <i>(наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)</i>	
<p>К настоящему заявлению прилагаю следующие документы <i>(нужное отметить)</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).</li> <li>2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки.</li> <li>3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки.</li> <li>4) Копия электронного кассового чека.</li> <li>5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.</li> <li>6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).</li> </ol>	

О принятом решении, о возврате денежных средств, прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении, об отказе в возврате денежных средств, прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_

(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления, либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА  
СЕМЬИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИЛИ ЕГО БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОИКА В  
СООТВЕТСТВИИ С СЕМЕЙНЫМ КОДЕКСОМ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА, СОДЕРЖАЩЕГО, В ТОМ  
ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, НА ПРОВОДИМОЕ МЕРОПРИЯТИЕ**

**В** \_\_\_\_\_

*(указать наименование и местонахождение  
организации )*

**От** \_\_\_\_\_

*(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при  
наличии)  
посетителя (его представителя)*

\_\_\_\_\_  
*(указать наименование и номер документа,  
удостоверяющего личность, кем и когда  
такой документ выдан)*

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Электронная почта:** \_\_\_\_\_

**Телефон:** \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_

*(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент*

*(электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку*

*(электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную путевку)*

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя <i>(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))</i>	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки)	
Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки <i>(наличный или безналичный расчет: в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)</i>	
<p>К настоящему заявлению прилагаю следующие документы <i>(нужное отметить)</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).</li> <li>2) Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки.</li> <li>3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки.</li> <li>4) Копия электронного кассового чека.</li> <li>5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).</li> <li>6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справка) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.</li> </ol>	



- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным), либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными или неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении, об отказе в возврате денежных средств, прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_  
(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)  
персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».  
Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления, либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

